

伟迪捷产品保证和保修政策

保证政策

伟迪捷保证其销售的设备符合伟迪捷发布的规格说明，不存在材料或制作上的缺陷。**本政策仅适用于直接向伟迪捷采购的买方。**

保证范围

除非本政策另有规定，否则标准保修包括为修复缺陷所需的零部件和人工。**保修期限为自交货日起 15 个月，或自安装完成日起 12 个月，以先到者为准。激光机的激光管的保修期限在上述期限的基础上延长 1 年。**

保修例外

保修不适用于：(1) 易损件或消耗件，包括但不限于聚焦镜头、镜片、耗材、过滤器、传送带、滚轴、热转印打印头、打印滚轴、吸标板；(2) 使用了非伟迪捷制造或销售的耗材的设备、零部件或组件，包括但不限于墨水系统；(3) 由于买方未能按照伟迪捷发布的规格说明提供电、气或其他操作环境而导致的损坏；(4) 由于火灾、洪水、闪电或其他天灾而导致的损坏；(5) 由于滥用、错误使用、疏忽大意、买方增加附件或改动设备、使用非伟迪捷制造或销售的零部件或耗材或未能按照伟迪捷使用说明书进行保养而造成的损坏；由非伟迪捷人员或非经伟迪捷指定的代表进行维修或提供服务而造成的损坏；(6) 未经伟迪捷许可而被转售、租赁给买方以外的第三方或由第三方所持有的设备。

工作时间

保修服务仅在工作日的上午 9 点至下午 6 点提供，国家法定假日和公休日不能提供保修服务，除非伟迪捷与买方另有书面约定。

维修失败

若伟迪捷在经过合理的努力后仍然未能将设备修复至符合规格说明的水平，伟迪捷将选择以下之一作为解决方案：(1) 提供另一台设备；(2) 全额退款。除此之外，伟迪捷不做其他赔偿，除非伟迪捷与买方另有书面约定。

零部件政策

伟迪捷向买方保证：销售给买方的非易损件符合伟迪捷发布的规格说明，在向买方交付之日起一年内不存在材料或制作上的缺陷。伟迪捷向买方保证：包括但不限于过滤器、聚焦镜头、镜头保护盖、镜片、传送带、滚轴、热转印打印头、打印滚轴、吸标板在内的**易损件在其向买方交付的时候符合伟迪捷发布的规格说**

明，不存在材料或制作上的缺陷。

部件不合格

若任何部件在向买方交付之日起一年内（易损件在向买方交付之日起一个月内）出现故障或损坏，买方应立即书面通知伟迪捷并确认其根据伟迪捷的建议和发布的规格说明以及行业标准做法安装和使用该部件，在此情况下，伟迪捷同意予以维修，或者用新的或使用过的部件代替损坏部件。伟迪捷应承担维修和/或替换该损坏部件的成本和运输费用。上述部件保修条款不适用于因使用非伟迪捷制造或销售的耗材而造成的损坏。

耗材政策

伟迪捷向买方保证其销售给买方的耗材符合伟迪捷的规格说明，并在包装盒上所标注的“最佳使用期限”内不存在材料或制作上的缺陷，条件是买方严格按照伟迪捷的规格说明储存和使用耗材。

耗材不合格

若销售给买方的任何耗材未能符合本政策的规定，买方应立即书面通知伟迪捷，伟迪捷同意替换有缺陷的耗材。买方同意将没有使用的剩余耗材返还给伟迪捷。在确认存在缺陷的情况下，伟迪捷同意承担替换以及返还耗材的运输费用。

保修合同

买方如签订保修合同，对于超过保修期的伟迪捷产品也可以得到保修服务。详细情况请联系当地分公司售后服务部门。或致电 4008-868-099。

免责声明

本政策取代以往任何明示或暗示的保证，包括但不限于关于产品适销性、适用于某种特别用途以及不侵权的保证。除伟迪捷的高级管理人员外，伟迪捷的任何员工或代理商均无权做出本政策以外的其他保证。

责任限制

无论在何种情况下，伟迪捷都不承担基于违反担保、违约、疏忽、严格责任或其他法律理论的特别损害赔偿、偶发性损害赔偿或继发性损害赔偿。在任何情况下，无论适用何种法律理论，伟迪捷在本政策下的最大责任不得超过合同总价或伟迪捷所提供货物的价值。